

VREEMDEVRAGEN? be

PROJECTPARTNERS:



i.s.m.

Stad Roeselare



Syntra West



Randstad Diversity  randstad

Klankbordgroep:

VDAB

Jobkanaal

Diversiteitsconsultenten ACV-ABVV

De Som (integratiecentrum West-Vlaanderen)

Subsidie: Managers van Diversiteit (2009)

DIVERSITEIT *werkt*

MANAGERS VAN DIVERSITEIT

AANLEIDING PROJECT : Vragen van werkgevers

- *Hoe/Waar vraag ik een arbeidskaart aan voor een kandidaat werknemer?*
- *Welke opleidingen Nederlands bestaan er en hoe weet ik welke opleiding aangewezen is voor mijn werknemer?*
- *Hoe ga ik om met racisme en discriminatie op de werkvloer?*
- *Hoe zit de anti-discriminatie wetgeving in elkaar? Wanneer discrimineer ik sollicitanten?*
- *Hoe ga ik om met mentaliteitsverschillen tussen culturen? Hoe maak ik onze arbeidscultuur duidelijk (stiptheid, respect voor vrouwelijke leidinggevenden,...)*
- *Hoe stel ik het best een ploeg samen: divers of Franstalige ploegen?*
- *Aan welke regels dient een Moslim zich te houden? Ploegwerk en de ramadan? Bidpauzes? Dragen van een hoofddoek?*
- ...

PROJECTACTIES:

1. Beknopte **bevraging** van Werkgevers (8) en Werknemers (16 allochtonen en 8 autochtonen) i.k.v. verfijning knelpunten
2. Organisatie **mini Lerend Netwerk** van HR-verantwoordelijken: ervaringsuitwisseling en infoverschaffing (wetgeving, andere culturen, ...)
3. Ondersteunen van bedrijven in het uitwerken van een **diversiteitsbeleid** in de onderneming o.l.v. een expert/consultant
4. **Opleidingen** ikv diversiteit
5. Uitwerken van **doorverwijsinstrument**

VREEMDEVVRAGEN? be

4 thema's:

- ✓ Taal
- ✓ Cultuur & Religie
- ✓ Wettelijk kader
- ✓ Ondersteuning

Per thema:

- ✓ Antwoord op vraag
- ✓ Beknopte info
- ✓ Linken naar organisaties/
websites

VREEMDEVVRAGEN? be

VREEMDE VRAGEN - OPZET PROJECT - BEVRAGING - LINKS

Heeft u één van volgende vragen over vreemde talen, vreemde culturen of de Islam op de werkvloer? Klik op een vraag voor meer info.

Taal	
Taalbeleid	<ul style="list-style-type: none"> • Mag een werkgever verlangen dat werknemers Nederlands spreken? • Eensellige of meertalige ploegen? • Mag een werkgever het taalniveau van een sollicitant testen?
Taalopleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is Nederlands op de werkvloer (NODW)? • Hoe vind ik een passende opleiding Nederlands voor mijn werknemer?

Cultuur en religie	
De Islam	<ul style="list-style-type: none"> • De 5 zullen van de Islam
Bidden op de werkvloer	<ul style="list-style-type: none"> • Dienen tijdens de werkuren extra pauzes voorzien te worden om te bidden? • Een gebederuilte op het werk?
De Ramadan	<ul style="list-style-type: none"> • Een aangepaste uurregeling voor werknemers die de Ramadan volgen? • Moet het vasten doorbroken worden bij zonsopgang?
Religieuze feestdagen	<ul style="list-style-type: none"> • Is een verlofregeling in functie van religieuze feestdagen aangewezen? • Een specifieke verlofregeling voor allochtone werknemers die tijdens de zomermaanden op reis gaan naar hun thuisland?

Wettelijk kader	
Veruiterlijking religieuze symbolen	<ul style="list-style-type: none"> • Mag een werkgever het dragen van een religieus symbool op de werkvloer verbieden?
Racisme op de werkvloer	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer is er sprake van racisme op de werkvloer? • Hoe reageer ik wanneer men mij onterecht een racist noemt?
Discriminatie: Begrippenkader	<ul style="list-style-type: none"> • Mag een werkgever een kandidaat die onvoldoende Nederlands kent voor de uitoefening voor een bepaalde functie, weigeren?
Arbeldskaarten	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer moet een allochtone werknemer over een arbeidskaart beschikken?

Ondersteuning	
Jobcoaching	<ul style="list-style-type: none"> • Waar vind ik een bedrijfsexterne coach die mij als werkgever en mijn allochtone werknemer kan begeleiden op de werkvloer?
Jobkanaal	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe zorg ik ervoor dat mijn vacature ook allochtonen bereikt?
Diversiteitsplan	<ul style="list-style-type: none"> • Waar vind ik ondersteuning voor het uitbouwen van een divers personeelsbeleid?
Diversiteitsconsulenten	<ul style="list-style-type: none"> • Wie kan mij helpen om draagvlak voor diversiteit te creëren op de werkvloer?

www.vreemdevrAGEN.be > Taal > Taalbeleid

Taalbeleid



Het is belangrijk dat werknemers met elkaar kunnen communiceren

- om instructies te begrijpen
- om veilig te kunnen samenwerken
- om communicatiestoornissen en verwel te vermijden

Een taalbeleid omvat afspraken rond taalgebruik (gesproken en geschreven taal) op de werkvloer en draagt bij tot het behalen van de bedrijfsdoelen en resultaten. Dit is doorgaans het Nederlands maar het kan, in specifieke gevallen, ook een andere taal of meertaligheid zijn.

Een taalbeleid voeren betekent niet dat iedereen perfect Nederlands moet kunnen. Bepaal de minimale vereiste taalvaardigheid per functie.

Je kan als werkgever verlangen dat een werknemer Nederlands leert, maar ook als werkgever kan je inspanningen leveren om het gebruik van Nederlands te stimuleren door o.a. eenvoudige en beeldende taal te gebruiken.

Vulstrategieën

- Werk een taalbeleid uit in overleg met uw werkvloer, zo worden afspraken gedragen door de werkvloer en kan iedereen op zijn verantwoordelijkheid aangesproken worden.
- Communiceer het taalbeleid naar de werkvloer en naar alle nieuwe werknemers.
- Een taalbeleid vergt inspanningen van iedereen (management, anderstalige werknemer, leidinggevende en Nederlandstalige collega's).
- Wederzijdse inspanningen resulteren in wederzijds respect.
- Het vertalen van geschreven documenten kan zinvol zijn in functie van veiligheid maar er zijn ook andere oplossingen: gebruik beelden, pictogrammen en foto's.
Let wel: een arbeidscontract wordt opgemaakt in de taal van het taalgebied waarin de exploitatiezetel van het bedrijf gelegen is.

Mag een werkgever verlangen dat werknemers Nederlands spreken?

Ja, een werkgever mag verlangen dat werknemers inspanningen doen om Nederlands te spreken maar niet elke werknemer hoeft dit perfect te kunnen. Creëer een omgeving die het spreken van Nederlands stimuleert en werknemers de mogelijkheid geeft om de taal te leren. Bepaal eventueel ook momenten waarop in de eigen taal gesproken kan worden (bijvoorbeeld tijdens de middagpauze).

Eentalige of meertalige ploegen?

Het samenstellen van eentalige ploegen vormt vaak een praktische oplossing. Dit motiveert werknemers echter niet om Nederlands te leren en kan in bepaalde gevallen tot klevvorming leiden.

Mag een werkgever het taalniveau van een sollicitant testen?

Ja dit mag, maar enkel indien dit relevant is voor de functie. Niet elke werknemer hoeft perfect Nederlands te spreken. Bepaal de minimale vereiste taalvaardigheid voor een bepaalde functie en toets ook uw selectieprocedure hierop af. Zie ook: **Discriminatie: begrippenkader**.

Meer info

www.klaretaalrendeert.be

Huis van het Nederlands West-Vlaanderen
Antenne Roeselare: Sofie Goussey
roeselare@hvn-wvl.be
051 24 68 52

Opleiding 'Klare Taal':
Open School Kortrijk-Roeselare
Koning Leopold I-laan 20A
8800 Rumbeke-Roeselare
www.besleducatie.be/kortrijk-roeselare
info@openschool12.be
051 20 60 60

← Terug

Taal

Taalbeleid	<ul style="list-style-type: none"> • Mag een werkgever verlangen dat werknemers Nederlands spreken? • Eentalige of meertalige ploegen? • Mag een werkgever het taalniveau van een sollicitant testen?
Taalopleiding	<ul style="list-style-type: none"> • Wat is Nederlands op de werkvloer (NODW)? • Hoe vind ik een passende opleiding Nederlands voor mijn werknemer?

Cultuur en religie

De Islam	<ul style="list-style-type: none"> • De 5 zuilen van de Islam
Bidden op de werkvloer	<ul style="list-style-type: none"> • Dienen tijdens de werkuren extra pauzes voorzien te worden om te bidden? • Een bidruimte op de werkvloer?
De Ramadan	<ul style="list-style-type: none"> • Een aangepaste uurregeling voor werknemers die de Ramadan volgen? • Moet het vasten doorbroken worden bij zonsondergang?
Religieuze feestdagen	<ul style="list-style-type: none"> • Is een verlofregeling in functie van religieuze feestdagen aangewezen? • Een specifieke verlofregeling voor allochtone werknemers die tijdens de zomermaanden op reis gaan naar hun thuisland?

VREEMDEVVRAGEN? be

Wettelijk kader

Veruiterlijking religieuze symbolen	<ul style="list-style-type: none"> • Mag een werkgever het dragen van een religieus symbool op de werkvloer verbieden?
Racisme op de werkvloer	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer is er sprake van racisme op de werkvloer? • Hoe reageer ik wanneer men mij onterecht een racist noemt?
Discriminatie: Begrippenkader	<ul style="list-style-type: none"> • Mag een werkgever een kandidaat die onvoldoende Nederlands kent voor de uitoefening voor een bepaalde functie, weigeren?
Arbeidskaarten	<ul style="list-style-type: none"> • Wanneer moet een allochtone werknemer over een arbeidskaart beschikken?

Ondersteuning

Jobcoaching	<ul style="list-style-type: none"> • Waar vind ik een bedrijfsexterne coach die mij als werkgever en mijn allochtone werknemer kan begeleiden op de werkvloer?
Jobkanaal	<ul style="list-style-type: none"> • Hoe zorg ik ervoor dat mijn vacature ook allochtonen bereikt?
Diversiteitsplan	<ul style="list-style-type: none"> • Waar vind ik ondersteuning voor het uitbouwen van een divers personeelsbeleid?
Diversiteitsconsulenten	<ul style="list-style-type: none"> • Wie kan mij helpen om draagvlak voor diversiteit te creëren op de werkvloer?

VREEMDEVRAGEN? be